

# 個人情報保護方針-1

## 住まいのサポート紛争・災害支援センター

「住まいのサポート紛争・災害支援センター」を運営する一般社団法人住宅流通促進協議会（以下、「当法人」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）その他個人情報に関するその他の関係法令を順守し、個人情報を適正に取扱うことが社会的責務と考え、以下の個人情報保護方針を定め、これを実行、維持します。

### 1.個人情報保護体制の確立

当法人は、その役員及び従業者に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に保護するための体制を確立します。

### 2.個人情報の取得

当法人は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明示し、必要な範囲で適法かつ公正な手段によって取得します。

### 3.個人情報の取り扱い

#### 1) 利用目的

当法人は、取得した個人情報を、ご本人の同意を得ずに、以下の目的又は個人情報を取得する際に示した利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

- ① 当法人の事業サービスの提供
- ② 事業サービスご利用者との連絡・アンケート実施のため
- ③ 当法人、当法人の事業の提携事業者・団体等への個人情報の提供のため
- ④ 事業の改善
- ⑤ 事業に関するご意見、お問い合わせ内容の確認・回答のため

#### 2) 共同利用

当法人は、当法人が運営する「住まいのサポート紛争・災害支援センター」事業の構成事業者との間で、前項に定める目的で個人情報を共同利用することができます。

構成事業者は以下のとおりです。

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| ・赤坂門法律事務所        | ・(一社)九州ホームインスペクターズ |
| ・司法書士法人中央ライズアクロス | ・有限会社 アトリエモンタント    |
| ・青山地建株式会社        | ・大野城市              |
| ・株式会社 楓工房        | ・株式会社 大好産業         |

## 個人情報保護方針-2

### 3) 個人情報の第三者への提供

(1) 当法人は、取得した個人情報を、個人情報保護法に定める例外を除き、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

(2) 個人情報を取得する際に示した利用目的を達成するために必要な範囲で、個人情報を、当法人の構成員以外の提携事業者その他関係諸機関（以下「関係諸機関等」といいます。）に提供することがあります。この場合においても、当法人は適切に関係諸機関等を選定し、関係諸機関等との間で秘密保持を含め適切な監督を行うために必要な事項を定めた契約を締結したうえで提供するなどし、これらをもって、関係諸機関等に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

### 3) 個人情報の適切な管理

当法人は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止するために必要かつ適切な安全対策を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員等に対して、個人情報保護のための教育・研修を継続的に実施し啓発活動に努めます。

### 4.法令順守と改善

当法人は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を順守するとともに、個人情報が適正に取り扱われるよう継続的な改善に取り組みます。また、改善した内容は、この個人情報保護方針に随時反映します。

### 5.お問い合わせ等

当法人の個人情報の取扱いに関するお問合せ・ご相談や、個人情報保護法に基づく、当法人に対する開示手続（個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止（第三者利用停止を含む。）等）を希望される場合につきましては、下記の窓口にて承ります。個人情報保護法の趣旨に則り、当法人内規に従い、合理的な期間及び範囲で対応いたします。来訪していただいたお問い合わせなどはお受けいたしかねますので、ご了承ください。

#### システムの取り扱いに関する相談窓口

**一般社団法人 住宅流通促進協議会**（住まいのサポート紛争・災害支援センター）

〒816-0931 福岡県大野城市筒井4丁目1-12 エステートピア1F

電話: **092-285-1072**

受付時間: [平日] 10:00~17:00